



ICT System Engineer

Vielseitige B2B-Infrastrukturen - von der Beratung und Planung bis zum stabilen Betrieb

PENSUM**80-100 %****START****Nach Vereinbarung****ARBEITSORT****Schaffhausen / Region****UMFELD****B2B / KMU****ANSTELLUNG****Festanstellung****EINSÄTZE****SH, Winterthur, Zürich**

Über uns

Die Bögli ICT AG ist ein Schweizer IT-Dienstleister mit über 35 Jahren Erfahrung in der Betreuung von KMU. Wir beraten, planen, realisieren und betreiben IT-Infrastrukturen für unsere B2B-Kunden.

Als kleines, schlagkräftiges Team verbinden wir klassische On-Premises-Infrastrukturen mit Microsoft 365, Security, Backup, Netzwerk und modernen Kommunikationslösungen. Unsere Kunden begleiten wir persönlich - von der ersten Beratung über die Umsetzung bis in den laufenden Betrieb.

- Client-/Server- und On-Premises-Infrastrukturen
- Windows Server, Virtualisierung und Storage
- Netzwerk, Firewall, WLAN und VPN
- Microsoft 365 und Microsoft Entra ID
- IT-Security, Endpoint Security und Backup & Recovery
- Monitoring und Remote Management
- VoIP- und Microsoft-Teams-Telefonie
- Migrationen, Systemintegration und Automatisierung
- Integration neuer Technologien und künstlicher Intelligenz mit klarem betrieblichem Nutzen

Ihre Rolle

Als ICT System Engineer übernehmen Sie eine zentrale Rolle bei der Beratung, Planung, Umsetzung und Betreuung der IT-Infrastrukturen unserer B2B-Kunden. Sie analysieren bestehende Umgebungen, nehmen Anforderungen auf und entwickeln daraus sichere, wirtschaftliche und praxistaugliche Lösungen.

Der Schwerpunkt liegt auf klassischen On-Premises- und hybriden Infrastrukturen mit Servern, Storage, Virtualisierung, Netzwerk, Firewall, Backup sowie den dazugehörigen Clients und Peripheriegeräten. Microsoft 365 und Microsoft Entra ID sind fester Bestandteil des Arbeitsalltags, jedoch nicht der alleinige Mittelpunkt der Tätigkeit.

Neben der Projektarbeit gehört die laufende technische Betreuung unserer Kunden zum Aufgabenbereich. Sie bearbeiten vor allem anspruchsvolle Aufgaben im 2nd- und 3rd-Level-Support und unterstützen bei Bedarf auch im 1st Level.



Beratung & Infrastrukturplanung

Sie behalten die gesamte Kundenumgebung im Blick, erkennen technischen Handlungsbedarf frühzeitig und sprechen sinnvolle Erneuerungen oder Verbesserungen aktiv an.

- Analyse bestehender Kundenumgebungen und Aufnahme technischer Anforderungen
- Beratung unserer B2B-Kunden zu sinnvollen technischen Lösungen und Weiterentwicklungen
- Design und Dimensionierung von Server-, Storage-, Netzwerk-, Firewall-, Backup- und Virtualisierungslösungen
- Auswahl geeigneter Hard- und Software
- Erkennen von Erneuerungs-, Sicherheits- und Optimierungsbedarf
- Technische Unterstützung bei der Ausarbeitung von Lösungen und Angeboten
- Begleitung der Lösung von der Planung über die Umsetzung bis in den laufenden Betrieb

Infrastruktur & Projekte

- Planung und Umsetzung von Infrastrukturprojekten
- Installation, Konfiguration und Migration von Windows-Server-Umgebungen
- Active Directory, Gruppenrichtlinien und Berechtigungsstrukturen
- Remote Desktop Services / Terminal-Server-Umgebungen
- VMware und Microsoft Hyper-V
- Server- und Storage-Systeme
- Switching, VLAN, WLAN, Routing und VPN
- Firewall- und Security-Lösungen
- Microsoft 365, Microsoft Entra ID und hybride Identitätsumgebungen
- Migration und Integration bestehender IT-Systeme
- Technische Projektverantwortung bis zur erfolgreichen Übergabe
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen

Kommunikation & Telefonie

- Planung, Migration und Betreuung von VoIP- und Telefonielösungen
- Hosted-SBC-Lösungen von Swisscom und Swisscom SBC mit Microsoft Teams Telefonie
- Microsoft Teams Telefonie
- Troubleshooting rund um SIP, VoIP und SBC
- Analyse und Behebung von Störungen im Bereich Telefonie
- Kenntnisse in 3CX oder vergleichbaren Telefonielösungen ergänzen Ihr Profil



Backup, Security & Monitoring

- Planung und Umsetzung von Backup- und Recovery-Konzepten
- Backup von Servern, Clients und Microsoft-365-Umgebungen
- Online- und Offsite-Backup
- Überprüfung von Wiederherstellungs- und Recovery-Konzepten
- Umsetzung und Betreuung von Endpoint-Security-Lösungen
- Proaktives Monitoring und Remote Management der betreuten IT-Infrastrukturen

Betrieb & Support

- Verantwortungsvolle Betreuung unserer B2B-Kunden und ihrer IT-Infrastrukturen
- Bearbeitung anspruchsvoller Aufgaben im 2nd- und 3rd-Level-Support
- Analyse und nachhaltige Behebung komplexer technischer Störungen
- Troubleshooting in den Bereichen Server, Netzwerk, Security, Microsoft 365, Backup und Telefonie
- Situative Unterstützung im 1st-Level-Support
- Betreuung und Weiterentwicklung bestehender Kundenumgebungen
- Technische Betreuung im Rahmen bestehender SLA- und Wartungsvereinbarungen
- Koordination mit Herstellern, Lieferanten und externen Partnern
- Strukturierte Dokumentation von Arbeiten und Änderungen
- Aktiver Wissenstransfer innerhalb des Teams

Innovation & Automatisierung

- Automatisierung wiederkehrender administrativer und technischer Abläufe
- Einsatz von PowerShell und vergleichbaren Werkzeugen
- Evaluation neuer Technologien
- Evaluation und zielgerichteter Einsatz künstlicher Intelligenz im ICT-Umfeld
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung und Standardisierung unserer technischen Lösungen und Prozesse

Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, ICT-Systemtechnik oder eine vergleichbare Qualifikation. Darüber hinaus bringen Sie fundierte praktische Erfahrung in der Planung, Realisierung und Betreuung von IT-Infrastrukturen im Geschäftskundenumfeld mit.

Für diese vielseitige Position setzen wir ein breites technisches Fundament und praktische Erfahrung mit IT-Infrastrukturen im Geschäftskundenumfeld voraus. Ausschlaggebend sind die Fähigkeit, komplexe Systemzusammenhänge ganzheitlich zu erfassen, technische Anforderungen strukturiert zu beurteilen und sich eigenständig in neue Technologien und Lösungen einzuarbeiten.

Idealerweise bringen Sie fundierte Kenntnisse in mehreren der folgenden Bereiche mit:

- Windows Server, Active Directory und Gruppenrichtlinien
- RDS / Terminal Server
- VMware und/oder Microsoft Hyper-V
- Server- und Storage-Infrastrukturen
- Switching, VLAN, WLAN, Routing und VPN
- Firewall, Security und Backup & Recovery
- Microsoft 365 und Microsoft Entra ID
- Netzwerk- und System-Troubleshooting
- VoIP, SIP und Telefonie
- Monitoring und Remote Management
- Migration und Integration bestehender IT-Systeme



Weitere Fachkenntnisse

Kenntnisse und Erfahrungen in den folgenden Bereichen ergänzen Ihr Profil:

- Barracuda RMM oder vergleichbare RMM-Lösungen
- SentinelOne oder vergleichbare Endpoint-Security-/EDR-Lösungen
- Scale Computing / HCI
- Swisscom Hosted SBC und Swisscom SBC mit Microsoft Teams Telefonie
- 3CX
- Veeam, Mount10 oder vergleichbare Backup-Lösungen
- Microsoft SQL Server
- PowerShell und Automatisierung
- Conditional Access
- Linux
- Technische Projektleitung

Arbeitsweise & Persönlichkeit

Wir sind ein kleines und schlagkräftiges IT-Unternehmen mit direkter Kundenbetreuung und kurzen Entscheidungswegen. Die Position richtet sich an eine engagierte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit, die Kundenumgebungen ganzheitlich beurteilt und technische Lösungen über ihren gesamten Lebenszyklus begleitet.

Konzeption, Realisierung und Betrieb bilden bei uns eine Einheit. Sie entwickeln tragfähige Lösungen, setzen diese fachgerecht um und gewährleisten gemeinsam mit dem Team deren zuverlässigen Betrieb.

- Analytisches und strukturiertes Denken
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative
- Pragmatischer Umgang mit technischen Herausforderungen
- Sicheres und freundliches Auftreten im direkten Kundenkontakt
- Fähigkeit, komplexe technische Zusammenhänge verständlich zu erklären
- Freude an der Zusammenarbeit in einem kleinen Team
- Bereitschaft, Wissen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen

Was wir bieten

- Ein vielseitiges technisches Aufgabengebiet mit ganzheitlicher Verantwortung
- Spannende Infrastruktur- und Migrationsprojekte im B2B-KMU-Umfeld
- Verantwortung für Kundenlösungen von der Planung bis zur produktiven Übergabe
- Direkten Einfluss auf technische Entscheidungen und Lösungsdesigns
- Direkten Kontakt zu Kunden und Entscheidungsträgern
- Kurze Entscheidungswege in einem kleinen, erfahrenen Team
- Selbstständiges Arbeiten mit viel technischer Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiche Kundenumgebungen mit unterschiedlichen technologischen Anforderungen
- Moderne Technologien und Gestaltungsspielraum
- Langfristige fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen etablierten Schweizer Arbeitgeber mit über 35 Jahren Erfahrung

Sprachkenntnisse

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein gutes Verständnis der Schweizer Mundart setzen wir für den direkten Kundenkontakt voraus. Englischkenntnisse für technische Dokumentationen sowie die Zusammenarbeit mit Herstellern und Partnern sind erwünscht.

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und relevanten Zeugnissen per E-Mail. Bitte ergänzen Sie Ihre Bewerbung um Ihre Gehaltsvorstellung auf Basis eines 100%-Pensums. Bei einem gewünschten Teilzeitpensum bitten wir zusätzlich um Angabe der angestrebten Stellenprozente.

Bögli ICT AG
Ebnatstrasse 127
CH-8200 Schaffhausen
info@boegli-ict.ch